

УТВЕЖДАЮ
Директор ООО «ОптимистКлиник»
_____ С.А. Гребенникова
«10» января 2013 г.

Приложение №1
к приказу № Пр/2
от «10» января 2013 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «ОптимистКлиник»

(Настоящие Правила содержат информацию для потребителей и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в ООО «ОптимистКлиник» предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «ОптимистКлиник», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ОптимистКлиник».

2. ООО «ОптимистКлиник» при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства.

При предоставлении платных медицинских услуг ООО «ОптимистКлиник» соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Вся информацию о платных медицинских услугах потребитель может получить на стендах в холле ООО «ОптимистКлиник», на рецепции ООО «ОптимистКлиник» или на официальном сайте в Интернете по адресу www.optimistclinic.ru

4. Потребители в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются Клиникой за счет личных средств потребителя, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров

добровольного медицинского страхования, заключаемых между Клиникой и заказчиком.

Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию потребителя.

При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди потребителей, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

5. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между потребителем (заказчиком) и ООО «ОптимистКлиник» в письменной форме.

6. Для получения платной медицинской услуги потребителю необходимо:

а) обратиться на рецепцию ООО «ОптимистКлиник» с целью ознакомления с прейскурантом предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в ООО «ОптимистКлиник» впервые) и оформления направления;

б) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

в) врач ООО «ОптимистКлиник» проводит консультацию, составляет план лечения (смету (наряд), являющуюся неотъемлемой частью договора на предоставление платных медицинских услуг), оказывает медицинские услуги потребителю (в случае согласия их оплатить и получить).

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), потребитель (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться на рецепцию ООО «ОптимистКлиник» и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

в) оплата стоимости медицинских услуг производится в кассе ООО «ОптимистКлиник» в соответствии с Положением об оплате медицинских услуг ООО «ОптимистКлиник» с применением квитанции или иного бланка строгой отчетности (документ установленного образца) или с использованием платежных банковских карт. По факту расчета потребителю (заказчику) выдается квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) и (или) копия на оплаченную услугу, или чек, подтверждающий списание денежных средств с банковской карты потребителя (заказчика);

7. Возврат денежных средств потребителю осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа потребителя от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае невозможности потребителя явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности ООО «ОптимистКлиник» предоставить потребителю другое время;

7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ООО «ОптимистКлиник» по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ООО «ОптимистКлиник» при предоставлении удостоверения личности, квитанции и

заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом директора ООО «ОптимистКлиник».

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

В ряде случаев врач ООО «ОптимистКлиник» может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

В случае невозможности явиться для оказания платных услуг потребителю необходимо сообщить об этом не менее чем за 6 часов по телефону подразделения оказания платных услуг ООО «ОптимистКлиник».

Опоздавший более чем на 20 минут пациент считается не явившимся. Он должен обратиться на рецепцию ООО «ОптимистКлиник» и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

10. Ответственность ООО «ОптимистКлиник» перед потребителем определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.