

УТВЕЖДАЮ
Директор ООО «ОптимистКлиник»
_____/С.А. Гребенникова
«10» января 2013 г.

Приложение №1
к приказу № Пр/1
от «01» января 2013 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «ОптимистКлиник»

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Гражданам в ООО «ОптимистКлиник»

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федерального законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- "исполнитель" - ООО «ОптимистКлиник», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в ООО «ОптимистКлиник».

5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «ОптимистКлиник» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-63-01-001916 от «25» февраля 2013г, выданная Минздрав Сам. обл.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с потребителем или заказчиком.

10. ООО «ОптимистКлиник» оказывает потребителям платные медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

11. При оказании платных медицинских услуг в ООО «ОптимистКлиник» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

12. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

13. ООО «ОптимистКлиник» обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

14. ООО «ОптимистКлиник» обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

15. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

16. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

17. Если оказание платных медицинских услуг потребителю требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, ООО «ОптимистКлиник», по требованию потребителя, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, показаниях (противопоказаниях) к применению.

18. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

19. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

20. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей медицинской организации, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения потребителя в медицинской организации.

21. ООО «ОптимистКлиник» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

22. Договор заключается между ООО «ОптимистКлиник» и потребителем (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя, или потребителя, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

23. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета (наряд) на основании калькуляции затрат. В этом случае смета (наряд) становится неотъемлемой частью договора.

24. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы (наряда) расходов, ООО «ОптимистКлиник» обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

25. Без согласия потребителя (заказчика) ООО «ОптимистКлиник» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

26. Если потребитель (заказчик) не дал согласие на превышение приблизительной сметы (наряда) расходов, ООО «ОптимистКлиник» вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от потребителя (заказчика) оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

27. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, потребовать возврата уплаченных за них сумм.

28. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

29. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

30. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации.

31. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

32. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, ООО «ОптимистКлиник» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность ООО «ОптимистКлиник» и контроль оказания платных медицинских услуг

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «ОптимистКлиник» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от медицинской организации по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги.

36. Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

37. Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) потребителю в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

38. Вред, причиненный жизни, здоровью потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

39. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в медицинской организации осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.